

MELDING

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Saksmappe nr: 2019/2509 | Saksbehandler: Jon-Kristian Pedersen |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|

| | | |
|--|-----------------------------------------------|------------|
| | Eldrerådet | 06.05.2019 |
| | Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne | 06.05.2019 |
| | Helse-, sosial- og omsorgsutvalget | 08.05.2019 |
| | Kommunestyret | 21.05.2019 |

Anskaffelse av digital løsning med responscenter

Bakgrunnen for meldingen er vedtak i kommunestyret 12 juni 2018, sak 49/2018, kulepunkt nummer fire: «Responscenterløsning for Lier kommune utredes, behandles politisk og settes i drift innen 2019».

I melding 01/2019, som ble lagt frem for kommunestyret 12.02.19, ble det orientert om status og fremdrift vedrørende anskaffelse av responscenter for Lier kommune pr. januar 2019. Denne meldingen er videre orientering angjeldende samme sak.

Status og omfang i dag

Eksisterende avtale er inngått i 2012 og det er ikke anledning for ytterligere forlengelse av denne jamfør regler for offentlig anskaffelse. Ved ny avtale er det vurdert å være behov for en oppgradering av gjeldende løsning fra analog til digital plattform. De tilbudte løsningene til velferdsteknologi er i dag digitale, noe som har medført at analoge system blir faset ut.

Dagens analoge løsning omfatter responscenter som er mottaker av utløste alarmer, utplasserte trykksalarmer og nøkkelbokser. Trykksalarm har de senere årene blitt tildelt som ett lavterskeltilbud i Lier kommune. Det er i dag ca. 371 analoge trykksalarmer og 540 nøkkelbokser i bruk i hjemmetjenesten.

Det er en egenandel på trykksalarm, denne blir vedtatt politisk i HP hvert år.

Trykksalarm og nøkkelbokser er i dag leaset av Vakt og alarm AS, som også har ansvaret for utplassering og vedlikehold, samt er eier av responscenteret.

Anskaffelsesprosessen

Denne type anskaffelse er en omfattende prosess. Det har vært nedsatt en bredt sammensatt arbeidsgruppe bestående av leder for Lier IKT, innkjøpsrådgiver, virksomhetsleder hjemmetjenesten, rådgiver fra utviklingsenheten og prosjektleder for velferdsteknologi i kommunen. Arbeidet ble startet medio desember 2018 med en utarbeidelse av kravspesifikasjon. Det ble benyttet ekstern bistand fra Innkjøpskontoret AS.

Konkurransgrunnlag og kravspesifikasjon

Arbeidsgruppen utarbeidet sammen med Innkjøpskontoret AS et konkurransegrunnlag med kravspesifikasjon. Kravspesifikasjonen ble delt inn i 45 områder hvor det var satt opp over 200 spesifikke krav til leveranse.

Dette var blant annet:

-Responscenter-tjenesten skal døgntilgjengelig ta imot, vurdere, dokumentere og respondere på varsler fra velferdsteknologiske løsninger. Responscenter-tjenesten skal sikre at tjenestemottakere som benytter velferdsteknologi får råd og veiledning, samt registrere, prioritere og eventuelt iverksette nødvendig og effektiv oppfølging av varslet. Responscenter-tjenesten skal muliggjøre at

tjenestemottakere kan føle trygghet og gis mulighet til å bo lenger hjemme. Det skal leveres en god og servicert tjeneste med høy avklaringsgrad.

-Leverandøren skal oppfylle alle sikkerhetskrav som skal ivaretas i systemer som behandler helse- og personopplysninger, jf. helseregisterloven og pasientjournalloven.

Kontrakt

I vurderingsgrunnlaget for innkommende tilbud var priser og kostnader (20%), service (10%), løsningsforslag (50%), implementering av løsningen (20%).

Ny kontrakten har en varighet fra og med 02.05.2019 til og med 01.05.2022 med mulighet for oppdragsgiver til ytterligere forlengelse i inntil 3 år, med 12 måneder av gangen med en maksimal lengde på 6 år.

Leverandør av ny avtale vil være Vakt og Alarm A/S.

Kostnad

Det har vært forventet at overgang til en digital responscenterløsningen vil gi økte kostnader i forhold til dagens analoge.

Tilbudt løsning er drift av responscenter samt leasing, utplassering og vedlikehold av de alarmene, sensorene og andre definerte produkter som benyttes.

Ved oppstart vil implementering, konvertering og opplæring av ansatte i kommunen gi en investeringskostnadene på ca. 660 000,- kroner.

Kostnad til leasing av digitale trygghetsalarm vil medføre en økning tilsvarende prisvekst for perioden 2012 – 2019. Konvertering fra nøkkelbokser til elektroniske dørlåser vil gi en økt kostnad inneværende år, den kan ikke estimeres eksakt da det er avhengig av tidspunkt, antall og egenandel. Alle ovenfor nevnte kostnader inneværende år er forventet å kunne håndteres innenfor eksisterende rammer for velferdsteknologi.

Kostnader til leasing av andre enkelt produkter vil være avhengig av hvor stort volum og hvilke sensorer /alarmer etc. som blir benyttet.

Dette kan blant annet omfatte:

- * brannalarm
- * GPS / lokaliseringsteknologi
- * medisindispenser
- * medisinsk avstandsmåling og ulike sensorer

De ovennevnte har en leasing pris per enhet på månedsbasis fra 42 til 313 kroner.

For leasing av nye typer produktene bør det vurderes om det skal være en egenandel tilsvarende trygghetsalarm.

Implementering

Etter kontraktsmøte og avklaring vil det settes opp en plan for implementering i helse- og omsorg og velferd. Utskifting og montering av utstyr, i hovedsak trygghetsalarmer og digitale dørlåser, vil sammen med opplæring av brukere være en løpende prosess frem mot høsten 2019.