

Lier kommune

## MELDING

Saksmappe nr: <b>2019/2506</b>	Saksbehandler: Erling Eri
-----------------------------------	------------------------------

	Grunnskole-, barnehage- og kulturutvalget	
	Kommunestyret	

### Rutiner for renhold på skolene i Lier kommune

Det vises til bestilling av melding i KS møte den 26.03.2019:

Hanne Garås (H) bestilte følgende melding:

*Jeg ber med dette om en melding som belyser Lier kommunes rutiner knyttet til renhold ved våre skoler. Det bes også om at omfanget beskrives slik at standardene kommer frem. Dersom det er gjort endringer i omfang/standard eller rutiner i løpet av skoleåret 2018/19 skal dette også belyses.*

Lier Eiendomsselskap KF (LEKF) har renholds avtaler med Alier As og Elite Servicepartner AS i kommunens bygg.

Renholds arealet er på 92 700 m<sup>2</sup>, (Alier AS -76 200 m<sup>2</sup>, og Elite - 16 500 m<sup>2</sup>).

Renholds kostnaden i 2018 var på kr 20,8 mill.

#### Standard

INSTA-800 er den brukte renholds standard som fastsetter og bedømmer renholds kvalitet etter bestilt kvalitetsprofil og nivå. Det er særlig fokus på vedlikehold av gulv, og at matteløsninger med god effekter for avskrapning og absorbering av smuss og skitt. i inngangspartier fungerer etter hensikten.

LEKF gjennomfører kontroller av renholds kvaliteten, avvik behandles og lukkes. Foretakets påseplikt jfr. *Forskrift om informasjons- og påseplikt og innsynsrett*, følges opp.

Etter vedtak i kommunestyret i oktober 2018 om konkurranseutsetting av eiendomsdrift og renholdstjenester, er det gjort kvalitetskontroll og gjennomgang av renholdsplaner, arealer og ajourhold av plantegninger av byggene.

Alle kommunale bygg har en overordnet renholdsplan, der hvert enkelt rom er ført på med byggets rom nummer, rom type (kontor, klasserom, korridor, WC etc), areal i m<sup>2</sup>, gulvtype (linoleum, vinyl, fliser etc), frekvens (hver dag, 3 dager i uken, 2 ganger i uke etc) og kvalitetsprofil etter INSTA-800 opp imot type rom.

#### Renholdsprofiler

LEKF har fire renholds profiler inndelt i A, B, C og D.

Alle profiler har inndeling i objektgrupper som inventar, vegger, gulv og himling.

Profil A har som oftest en frekvens på daglig renhold. Dette gjelder alle toaletter, dusjanlegg, anretningskjøkken, stellerom, svømmehall, bad. Lier kommune har her kvalitetsnivå 5.

Profil B omfatter klasserom, personalrom, kantine, møterom, grupperom, lekerom, kontor, garderobe, beboerrom, spise- dagligstuer, inngangspartier. Her er bestilt kvalitetsnivå 4 og 5. Frekvensen er mellom daglig, 3 ganger i uken, 2 ganger i uken, 1 gang i uken. Eks. kontor 1 gang i uken, klasserom 1 gang om dagen.

I profil C er det korridorer, trapper, fellesareal, vindfang heis, kjeller, lager, bibliotek garderobe, datarom. Her er kvalitetsnivå 4. Med en frekvens 3 ganger i uken, 2 ganger i uken, 1 gang i uken, hver andre uke.

I profil D er det sløydsal, avfallsrom, sløyd og håndarbeid, lager, bøttekott, baktrapper. Her er det frekvens på fra daglig til annen hver uke.

### **Kvalitetsnivåer**

Forståelsen av rengjøringskvalitet er at renholdet skal tilfredsstillende spesifiserte krav. Kvalitetsnivåene er delt inn i 5 nivåer, der nivå 5 er høyest.

*(tekst fra INSTA 800 veileder 2008)*

Nivå 5 representerer et kvalitetsnivå som brukes når det er behov for en svært god estetisk og hygienisk standard.

Nivå 4 representerer et meget godt renhold.

Nivå 3 representerer et normalt godt renhold for overflater som gulv og inventar i forholdsvis rene miljøer.

Nivå 2 representerer et forholdsvis godt estetisk førsteinntrykk når det benyttes på gulv og/eller inventar. Aktuelle bruksområder er lokaler som ikke er i hyppig bruk.

Nivå 1 er det laveste nivået som er beskrevet i standarden, og representerer et nivå med begrensede krav til kvalitet på renholdet.

### **Kontroller og oppfølging**

Alle profiler og nivåer er bestemt hvordan et rom(areal) skal se ut etter utført renhold.

Kvalitetsnivået måles således umiddelbart etter at renholdet er utført og senest før rommet tas i bruk.

Standarden beskriver to hovedprinsipper: Visuell kontroll og kontroll med måleinstrumenter. For et bestemt rengjøringsarbeid kan det være aktuelt å benytte enten visuell kontroll eller kontroll med måleinstrumenter, eller en kombinasjon av disse. (De instrumentelle måle metodene kan være et supplement for spesielle typer lokaler innenfor for eksempel elektronikk-, legemiddel- eller næringsmiddelindustrien)

LEKF har utført visuelle kontroller i 2018 med tilhørende rapport på de fleste skoler. Det var en skole som ikke ble godkjent på det periodiske renholdet. Leverandøren blir pålagt iverksettelse av tiltak for oppretting av avviket innen rimelig frist.

LEKF er i prosess for å øke oppfølgingen og kontrollen av utført renhold.

### **Endringer**

Det er ikke foretatt noen endringer av renholds bestillingen på skoler. Nivået og frekvensen har vært nær uendret siden 2010.

Det har i de siste 3-4 år og frem til 01.04.19 vært gjennomført en hyppigere frekvens på renholdet (2 g/dag) på WC ved Høvik skole grunnet mye bruk. På grunn av kostnadsnivået avvikles dette nå, men konsekvensen vil bli vurdert fortløpende.

## **Renholdsstandard INSTA- 800 – noen eksempler**

På hvert nivå i standarden beskriver den hva som tillates av antall flekker og smuss/flate smuss i ett området av rommets areal, samt om det er vanskelig eller lett tilgjengelig område.

Eks på WC areal 0-15 m<sup>2</sup>, profil A nivå 5. Frekvens hver dag.

Her tillates kun 1 flekk/smuss på lett tilgjengelig og kun 1 flekk/smuss på vanskelig tilgjengelig. Gjelder gulv/vegg/inventar/himling.

Eks på klasserom areal 16 -35m<sup>2</sup>, profil B nivå 4-5. Frekvens hver dag.

Gulv har nivå 4, her tillates det 3 flekker/smuss på lett tilgjengelig, og 5 flekker/smuss på vanskelig tilgjengelig områder.

Himling har nivå 5, her tillates det 1 flekk/smuss på lett tilgjengelig og kun 1 flekk/smuss på vanskelig tilgjengelig.

Vegger har nivå 4 på støv/flekker her tillates det 3 stk flekker/smuss på lett tilgjengelig, og 5 stk flekker/smuss på vanskelig tilgjengelig områder.

Inventar har nivå 4 på støv/flekker her tillates det 3 stk flekker/smuss på lett tilgjengelig, og 5 stk flekker/smuss på vanskelig tilgjengelig områder.

En renholder i det daglige, skal gå inn i rommet se over, gulv, vegger og rengjør flater/inventar ved behov. Det vil si at en renholder skal selv vurdere om behovet er tilstede for å oppnå bestilt nivå.

Over tid er det behov for periodisk renhold av gulv areal, og støv i høyden, flekk fjerning på vegger/inventar/himling/gulv. Dette gjøres i skolens ferier.

LEKF er opptatt av velholdte gulv gjennom det daglige og periodisk vedlikehold.

De fleste bygg har fastmonterte tepper i inngangspartiene, som tar opp smuss og som sparer for slitasje på beleggene innover i bygget. Teppesonene har en levetid på minst 5 år, og blir skiftet ut ved behov.

## **Renholdstandard fremover**

I skrivende stund er renholdet på Hallingstad skole, Tranby skole og Hegg skole ute i konkurranse. Ny kontrakt vil tre i kraft fra 1 aug. 2019.